

個人情報保護方針

当社は、「旅」を核とした事業を発展・継続させていくために、私たちのステークホルダーである、お客様、お取引先、社員、株主、地域社会との絆を大切に、共存共栄、互いに尊敬しあえる関係を目指すことを経営の理念としております。この理念のもと、ますます多様化するお客様のニーズを素早くとらえ、お客様にご満足のいただける商品・サービスを提供することで、企業としての価値・信用を高めることにつとめてまいります。

こうした理念と方針を実現するための一環として、当社は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進することを宣言致します。

1. 個人情報の取得と利用

当社は利用目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り個人情報を取得します。利用目的は個人情報管理台帳上に明示し、個人情報を取扱う各部門の顧客個人情報取扱管理者の責任において、利用目的を逸脱した利用を行わないよう、社内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

2. 個人情報の管理と保護

当社は、個人情報を厳重に管理することとし、ご本人にご承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することは致しません。ただし、事故等の発生に関連して警察、国土交通省、外務省およびその他官公署から要請があった場合には、当該官公署に対して個人情報を提供することがあります。

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損を防ぐため、以下のような安全管理措置を行います。また、問題発生の予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

当社で行う安全管理措置（一部）

- ・個人情報へのアクセス可能者の制限
- ・個人情報へのアクセス権限の設定
- ・ネットワークおよび端末等に対する不正アクセス対策
- ・個人データへのパスワードの設定または暗号化

3. 法令等の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

4. 問合せ・苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

平成17年6月1日制定
平成27年4月1日改正
東武トップツアーズ株式会社
代表取締役 坂巻 伸昭

個人情報の取扱いについて

東武トップツアーズ株式会社は、鹿児島県よりふるさと鹿児島おで旅事業事務局業務の受託企業であり、当該事務局業務の遂行にあたり、「個人情報の保護に関する法律」ならびに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。

1. 個人情報の利用目的

当社は、ふるさと鹿児島おで旅事業事務局業務の遂行にあたって

お預かりする個人情報につきまして以下の目的のために必要な範囲内において利用いたします。なお、市販されている名簿もしくは第三者からの情報提供等により取得した個人情報を利用させていただく場合は、速やかにご本人に利用目的を通知し同意をいただいたうえで利用させていただきます。

(1) 参画事業者

- ・ふるさと鹿児島おで旅事業における給付金の管理、精算、それに付随する業務のため
- ・ふるさと鹿児島おで旅に関する情報の集計、分析、調査等のため
- ・ふるさと鹿児島おで旅事業における関係各省庁（鹿児島県PR・観光戦略部観光課）への実績報告等を行うため
- ・上記の他、事務局におけるサービスの向上および適切かつ円滑な運営管理のため

(2) 事務局にお問い合わせいただいた方

- ・お問い合わせに関して回答するため
- ・お問い合わせ内容およびその回答を記録し、ふるさと鹿児島おで旅事業のサービスを向上させるため

2. 個人情報の第三者への提供・委託

当社は、前項に記載した利用目的に必要な範囲内で、当社と個人情報の取扱いについて契約を締結している鹿児島県、運送機関又はデータ処理や案内業務を委託している業者等に対し、氏名、年齢、性別、住所、電話番号等その他の利用目的を達成するために必要となる情報を、電子的方法又はFAXで送信する等の方法により提供させていただきます。

なお、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他の官公署からの個人情報の提供要請に協力する場合があります。

3. 個人情報に関するお問合せ、開示、削除のご請求手続について

(1) 開示対象個人情報に関する事項は以下の通りです。

ア 開示対象個人情報の種類

(イ) 年齢、性別、住所、電話番号等その他の利用目的を達成するために必要となる情報等

イ 利用目的

(イ) 参画事業者

- ・ふるさと鹿児島おで旅事業における給付金の管理、精算、それに付随する業務のため
- ・ふるさと鹿児島おで旅に関する情報の集計、分析、調査等のため
- ・ふるさと鹿児島おで旅事業における関係各省庁（鹿児島県PR・観光戦略部観光課）への実績報告等を行うため
- ・上記の他、事務局におけるサービスの向上および適切かつ円滑な運営管理のため

(ロ) 事務局にお問い合わせいただいた方

- ・お問い合わせに関して回答するため
- ・お問い合わせ内容およびその回答を記録し、ふるさと鹿児島おで旅事業のサービスを向上させるため

(2) 当社が保有する開示対象の個人データにつきまして、利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去もしくは第三者提供の停止等をご希望の場合は、必要となる手続についてご案内いたしますので、下記のお問合せ先までお申出ください。

【個人情報に関するお問合せ、苦情等の申し出先】

(1) 個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情等は、下記にお申出ください。

東武トップツアーズ株式会社 鹿児島支店(ふるさと鹿児島おで旅事業事務局業務の受託事業所) 顧客個人情報取扱管理者 TEL 099-257-3133
東武トップツアーズ株式会社 個人情報管理責任者 コンプライアンス室長 TEL 03-3622-6099

(2) お客様は、当社との個人情報に関する苦情について当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会 消費者相談室(個人情報保護担当) TEL 03-3592-1266
一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室 TEL 0120-700-779